

滙豐新加坡 電子銀行指南



當您持有滙豐新加坡賬戶後, 如要通過網路瀏覽該賬戶, 您首先需要註冊滙豐網上銀行, 然後您可設定滙豐新加坡手機銀行。

您可透過網上銀行及手機銀行隨時隨地靈活地管理您的資金, 甚至更安全地進行日常交易、檢查您的餘額、關注您的投資動態及處理即時支付。

註冊網上銀行

透過簡單四步即可完成您的註冊過程。

請先啟用您的信用卡或扣賬卡(金融卡),然後準備您的信用卡及其銀行卡密碼(PIN), 或扣賬卡(金融卡)及其銀行卡密碼(PIN)開始網上註冊。上網到 www.hsbc.com.sg/credit-cards/faq/#card-activation-and-phonebanking 查看使用方法。

註冊流程

1



瀏覽www.hsbc.com.sg
在您慣用的電腦瀏覽器進行瀏覽，及在網頁內右上角按一下“Register”（註冊）。

2



身份識別驗證

選取您所註冊的ATM卡，扣賬卡(金融卡)或信用卡，然後按一下“Continue”（繼續），根據提示輸入卡片的詳細資料

3



建立您的登入資料

請注意，這些資料將用於網上銀行及手機銀行，資料建立後您將無法變更您的用戶名稱。

4



選取您的安全驗證問題

這可用於賬戶安全驗證。

5



條款與細則

閱讀並接受條款與細則，然後按一下「Continue」（繼續）。

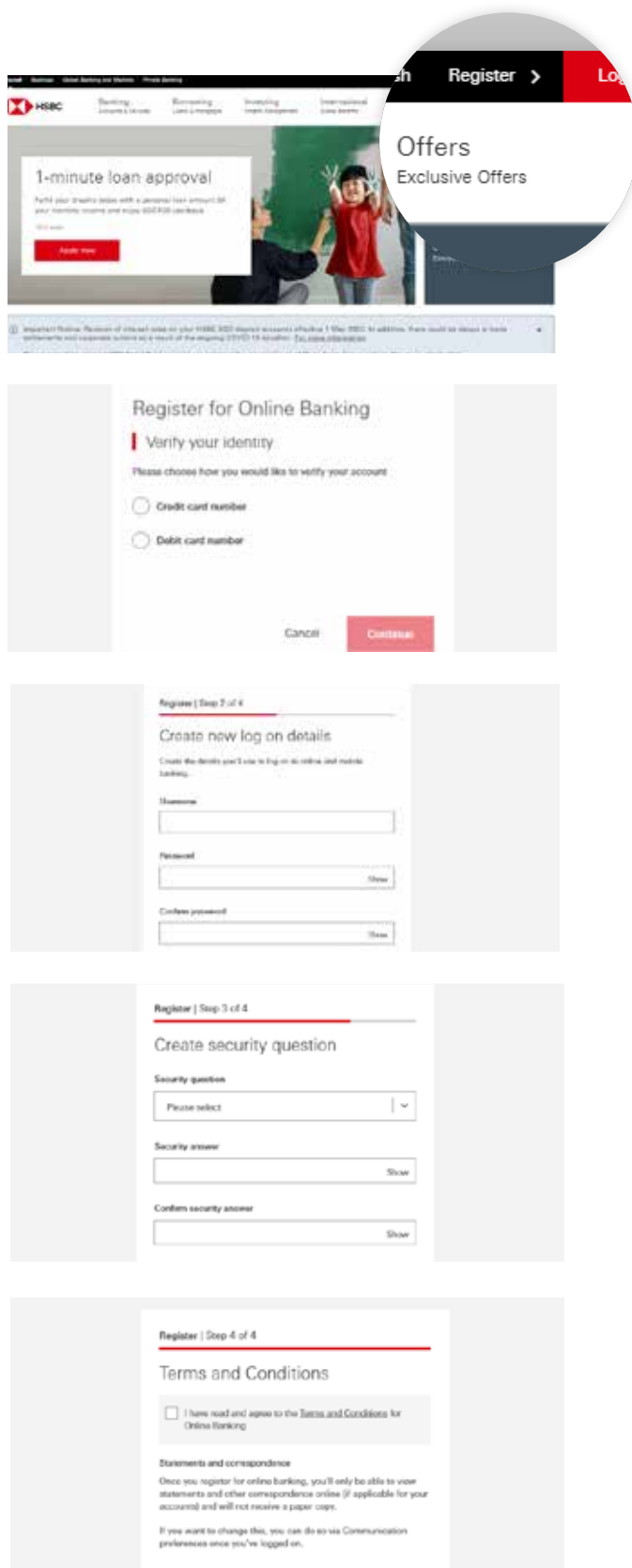
6



確認

您已成功完成此註冊過程。

您現可從Google Play或Apple App Store 下載滙豐新加坡手機銀行並使用您的新用戶名稱和密碼登入。



設定您的滙豐新加坡手機銀行

您完成網上銀行註冊之後，可透過以下步驟 設定您的手機銀行。

1



下載滙豐新加坡手機銀行

從App Store (Apple裝置) 或 Google Play (Android裝置) 下載。



2



登入手機銀行

使用您的網上銀行用戶名稱和密碼，以及發送至您開立賬戶時註冊用的行動電話號碼的短信啟用碼或安全密碼器產生的編碼。

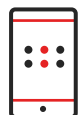


3



完成設定滙豐新加坡機銀行

4



根據提示建立6位數PIN碼

如果您日後需要變更PIN碼，只需登入手機銀行，前往「Profile」（個人資料）- 「Manage Security」（管理安全設定）- 「Change PIN」（變更PIN碼）。



5



確認

您已成功完成。

如何登入您的賬戶

使用Touch ID、Fingerprint ID 或Face ID（僅適用於手機銀行）

當您首次使用6位數PIN碼登入後，您可隨時選擇日後啟動Touch ID或Face ID（根據您裝置支援的類型）。

您也可自行啟用生物識別登入功能。

登入此應用程式，前往「Profile」（個人資料）- 「Manage Security」（管理安全設定），切換Touch ID/Face ID按鈕以啟用此功能。

使用密碼登入

您可使用您的用戶名稱和密碼登入網上銀行和手機銀行，無需使用安全密碼器或行動加密編碼即可檢視您的餘額、進行PayNow/快速轉賬及查閱安全訊息。

通過行動加密編碼或安全密碼器登錄

為獲取線上銀行提供的所有服務，您需要先通過行動加密編碼或安全密碼器進行身份驗證，然後才能登錄。

行動加密編碼的啟用方式：

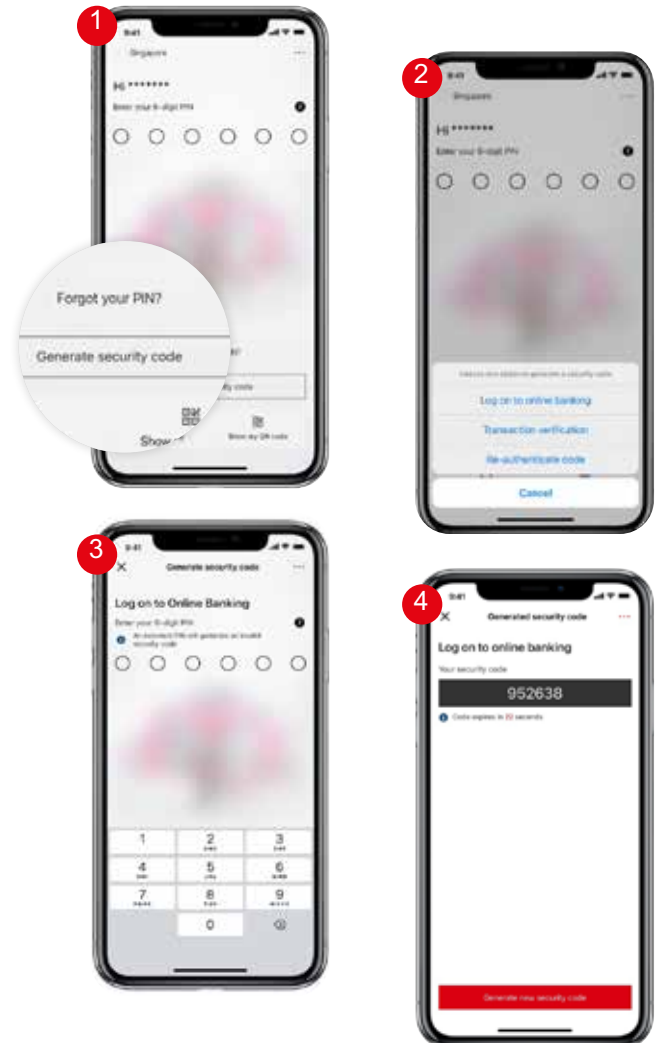
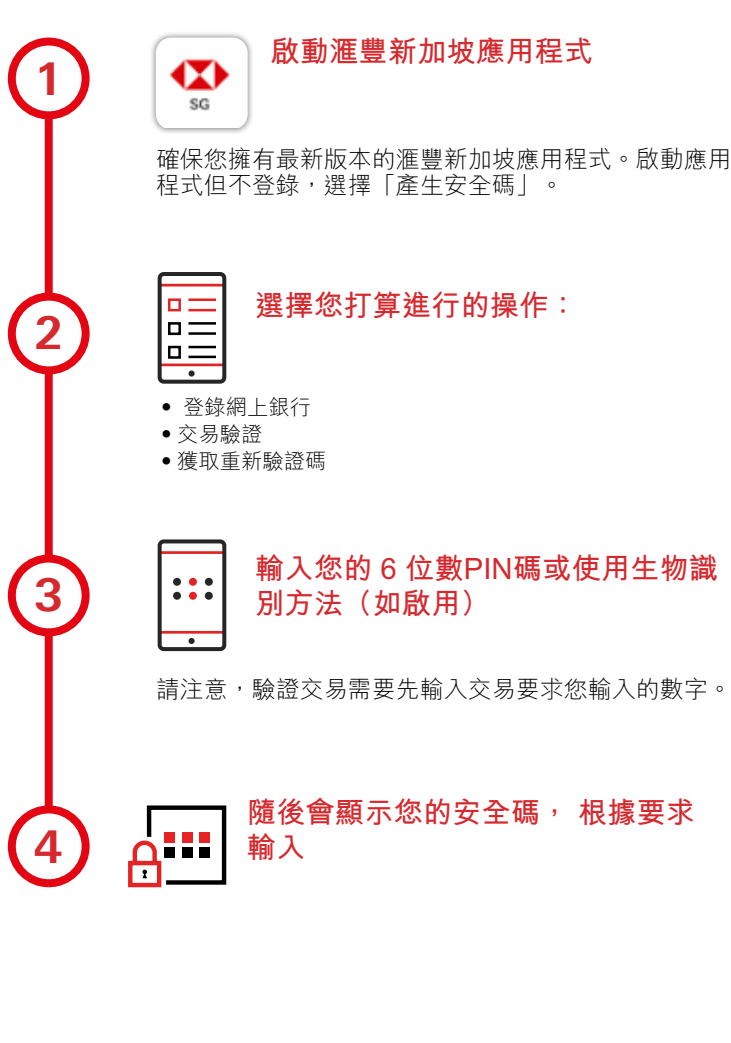


您的行動加密編碼將取代您的實體安全密碼器，確保您可以通過您在手機或平板電腦上安裝的滙豐新加坡應用程式產生安全碼。

- A) 如果您不瞭解如何使用 HSBC 的手機銀行業務，請按照第 3 頁所示步驟下載該應用程式，成功設置後，您的行動加密編碼將自動啟用。
- B) 如果您希望對現有安全密碼器進行升級，需要按照以下三個步驟（如右所述）通過應用程式啟用行動加密編碼。



使用您的行動加密編碼



*適用於系統支援的設備。瞭解更多資訊，請訪問 <https://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/security-token/>

啟動您的實體安全密碼器

如果您希望使用實體安全密碼器登入您的網上銀行，或者不便使用滙豐新加坡應用程式，請您收到實體安全密碼器後遵照以下指示啟用它：

1



登入網上銀行

當彈出視窗提示時，向下滾動並展開「Don't have a compatible device?」（沒有兼容的設備?）以啟用安全密碼器。

2



選取「Activate Now」（立即啟用）

3



按一下「Generate new code」（產生新編碼）

並選取「By text message」（透過文字短訊）選項按鈕（螢幕將顯示您的行動電話號碼末四位碼）。您登記的行動電話號碼將收到短信一次性密碼(OTP)的啟動碼。將啟動碼輸入啟動碼欄位。

注意：如未收到啟動碼，您可按一下「Generate new code」（產生新編碼）連結。

4



現在根據提示輸入您安全密碼器的序號

您可在安全密碼器的背面找到此序號。

5



建立您的安全密碼器密碼

按照螢幕上的提示建立密碼。您每次使用此裝置時都需要此密碼。

6



建立安全密碼

按照螢幕上的指示，使用您剛建立的安全密碼器密碼，建立您的6位數安全密碼。然後輸入安全密碼欄位。

7



選取「Activate Now」（立即啟動）

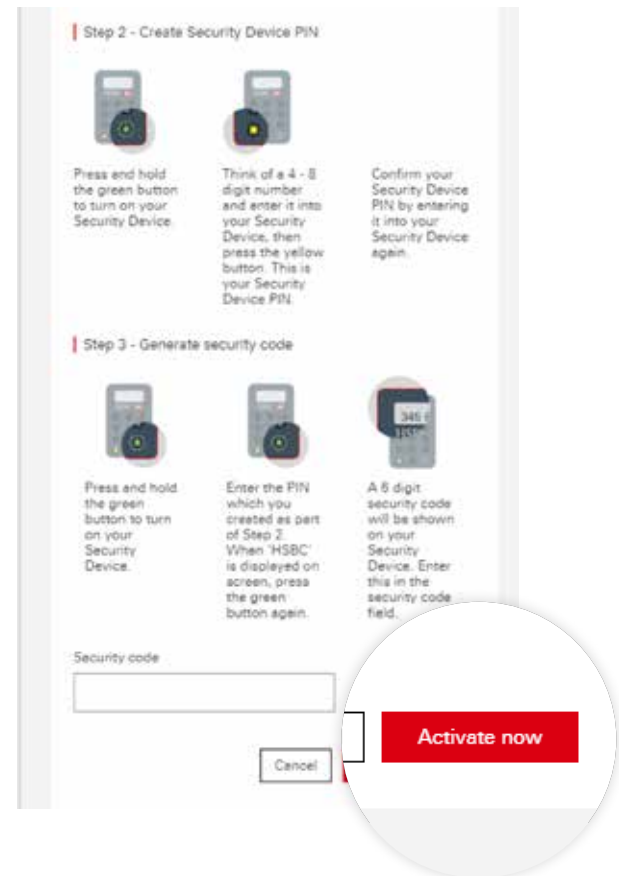
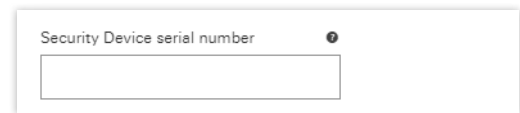
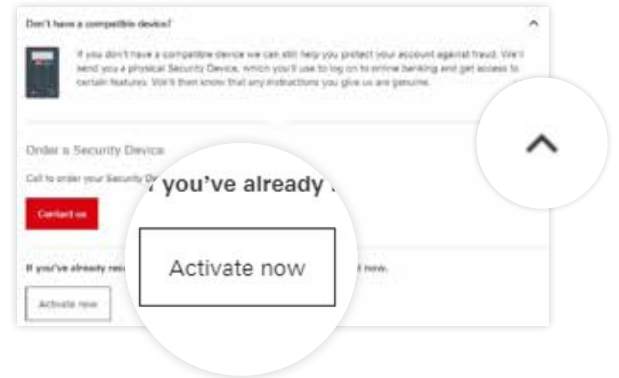
以啟動您的安全密碼器。

8



確認

您的安全密碼器現已啟動，您可使用它登入網上銀行並設置您的滙豐新加坡應用程式。



請注意：如果您未在登入畫面上顯示的寬限期內啟動您的安全密碼器，則您只可使用有限的網上銀行服務。如果您無法啟動安全密碼器，請致電 1800 4722-669或(65) 64722-669與我們的客服中心聯絡。

透過網上銀行使用環球帳戶服務和環球轉賬功能

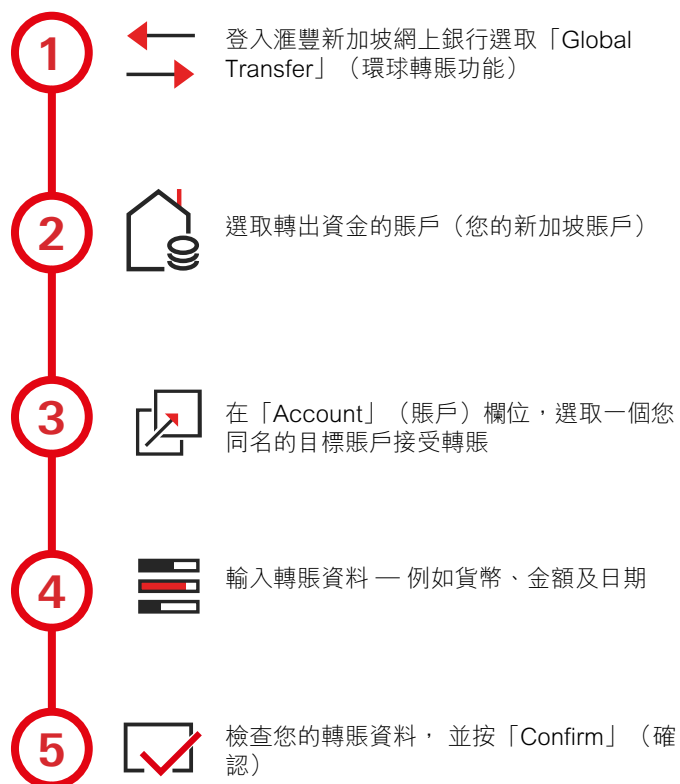
您可透過環球帳戶服務和環球轉賬功能，在同一地點管理您的全球滙豐賬戶。
作為滙豐尚玉和滙豐卓越理財客戶，您可獲得以下專屬服務：

- 瀏覽您的全球滙豐賬戶的餘額。
- 可於全球多達25個國家[^]的滙豐賬戶間進行免費即時轉賬。
- 您可免費向您親朋在美國、香港、英國、印度等地*的滙豐賬戶進行即時轉賬，最高限額達100萬新加坡元

與環球帳戶服務連結



在您的同名賬戶間進行環球轉賬



向您的親友進行環球轉賬



[^]澳洲、巴林、百慕達、加拿大、中國、埃及、法國、希臘、香港、印度、印度尼西亞、澤西、馬來西亞、馬爾他、墨西哥、紐西蘭、阿曼、菲律賓、卡塔爾、新加坡、斯里蘭卡、臺灣、阿拉伯聯合酋長國、英國、美國、越南。

*香港、阿拉伯聯合酋長國、英國、美國、印度尼西亞、菲律賓、斯里蘭卡、越南、臺灣、中國、印度、百慕達、希臘、巴林、埃及、阿曼、卡塔爾、馬來西亞和海峽群島及馬恩島(CIOM)的第三方滙豐銀行賬戶均可透過滙豐環球轉賬功能匯款至第三方賬戶。

新加坡時間週一上午9:30到週六上午5:00（不包括聖誕節前夕、聖誕節、農曆新年前夕和農曆新年），滙豐網上理財和滙豐QuickFX應用程式提供即時利率。但在此期間可能無法隨時獲取以下貨幣的即時利率：百慕達元、埃及鎊、卡達里亞爾、印尼盾、斯里蘭卡盧比、馬來西亞令吉、越南盾、菲律賓披索和阿曼里亞爾。

以下貨幣：百慕達元、埃及鎊、卡達里亞爾、印尼盾、斯里蘭卡盧比、馬來西亞令吉、越南盾、菲律賓披索和阿曼里亞爾的外匯交易可能無法在周末或公眾假期即時處理。

螢幕顯示圖片和網頁圖片僅供參考及指示目的所用。Apple、Apple logo、iPhone、Touch ID和Face ID為Apple公司（Apple Inc.）的商標，均已在美國和其他國家註冊或正在註冊中。App Store是Apple公司（Apple Inc.）的服務商標。Google Play和Google Play logo是Google公司（Google LLC）的商標。Android是Google公司（Google LLC）的商標。

有用的資源

網上銀行

www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online

www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/faq

滙豐新加坡應用程式

www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app

www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/mobile/singapore-app/faq

行動加密編碼/安全密碼器常見問題

www.hsbc.com.sg/help/faq/security-device

<https://www.hsbc.com.sg/ways-to-bank/online/security-token/>

聯絡我們

竭誠服務的卓越理財客服中心

您可從我們的客服代表處 獲取有關您日常理財需求的24小時支援

新加坡: 1800 227-8889

海外: (65) 6216 9080

本文件由滙豐銀行（新加坡）有限公司（“滙豐新加坡”）發布。

滙豐新加坡受新加坡金融管理局監管。本文件應滙豐新加坡的客戶要求而提供，並非旨在構成使用任何服務或產品的廣告、邀請或招攬。不得出於任何目的而將本文件的全部或部分進行複製或進一步分發給任何個人或實體。

© Copyright 2020. HSBC Bank (Singapore) Limited (Company Registration No. 201420624K).